## Smlouva o poskytování sociální služby

**- pečovatelská služba-**

## č. ……….

Smluvní strany:

1. **Pečovatelská služba okresu Benešov**se sídlem: Malé náměstí 2006, 256 01 Benešov  
   IČ: 71459251  
   zastoupena: Mgr. Alenou Králíčkovou, ředitelkou

*(dále jen ‘‘Poskytovatel‘‘)*

a

1. **Pan/Paní …………………….. , nar.:………………………..**  
   Bydliště:……………………………..

**Zastoupený/á:**……………………….

*(dále jen ‘‘Uživatel‘‘)*

uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

**smlouvu o poskytování pečovatelské služby podle § 40 cit. zákona**

*(v textu dále jen „Smlouva“)*

**I.   
Předmět a rozsah poskytování sociální služby**

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování **pečovatelské služby** podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to v terénní případně v ambulantní formě.
2. V rámci pečovatelské služby poskytované Poskytovatelem je zajišťováno poskytování jak základní tak fakultativních činností/úkonů. Poskytovatelem je také zajištěno poskytování základního sociální poradenství, a to bezplatně. Rozsah zajišťovaných činností/úkonu je specifikován v Sazebníku úhrad, který je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Poskytovatel se Uživateli zavazuje poskytovat konkrétně tyto základní činnosti/úkony:

Základní úkony z IS pečovatelka dle výběru u jednotlivých uživatelů, tak jak se nám načítali do dodatku smlouvy, ale pouze název úkonu – bez četnosti, místa, ..

1. Poskytovatel se Uživateli zavazuje poskytovat konkrétně tyto fakultativní činnosti/úkony:

Fakultativní úkony z IS pečovatelka dle výběru u jednotlivých uživatelů, tak jak se nám načítali do dodatku smlouvy, ale pouze název úkonu – bez četnosti, místa, ..

1. Uživatel má právo vždy dále požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu dle odst. 2) tohoto článku. Poskytovatel tyto činnosti/úkony poskytne vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobního cíle Uživatele a to s ohledem na čas a místo poskytovaní sociální služby a provoz služby. Poskytovatel nemá za povinnost poskytnout činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.
2. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno dále v Individuálním plánu Uživatele.
3. Uživatel a Poskytovatel společně sestavují Individuální plán Uživatele, který jsou povinni dodržovat. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán Uživatele měněn dle aktuálních potřeb, schopností a možností Uživatele. V Individuálním plánu Uživatele je dále upřesněn průběh poskytování jednotlivých základních činností.

**II.   
Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Činnosti sjednané v této Smlouvě se poskytují v domácnosti Uživatele na adrese bydliště uživatele……………………………; případně Středisku osobní hygieny………………………(při poskytování podmínek pro osobní hygienu nebo některých fakultativních činností) nebo v přirozeném prostředí Uživatele (při doprovodu nebo některých fakultativních činnostech); samozřejmě vždy po dohodě s Uživatelem.
2. Služby sjednané dle této Smlouvy se poskytují v pracovní dny od *7.00 do 18.00* hodin po dobu platnosti Smlouvy; rozvoz obědů probíhá vždy od 10:30 do 13.30. Konkrétní čas poskytnutí může být dále upřesněn mezi Poskytovatelem a Uživatelem v Individuálním plánu Uživatele.

*Služby sjednané dle Smlouvy se poskytují v pracovní dny a o víkendech od 7.00 do 18.00 hodin po dobu platnosti Smlouvy. Konkrétní čas poskytnutí je dále upřesněn mezi Poskytovatelem a Uživatelem v Individuálním plánu Uživatele.*

*O víkendech se poskytuje pečovatelská služba od 7.00 do 18.00 hodin, podle potřeb a přání uživatelů. Pro efektivní poskytování je potřeba, aby pečovatelská návštěva o víkendu trvala nejméně 30 minut, kdy pečovatel poskytuje uživateli zejména úkony a činnosti zaměřené především na pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu uživatele a pomoc při osobní hygieně.*

**III.   
Úhrada za sjednané služby a způsob jejího placení**

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté **základní a fakultativní činnosti/úkony** podle této Smlouvy ve výši stanovené v Sazebníku úhrad, který je nedílnou součástí této Smlouvy, a se kterým byl Uživatel seznámen.

*Uživatel* ***není povinen platit úhradu za poskytnuté základní činnosti/úkony****, neboť Uživatel spadá do skupiny osob, kteří nehradí úhradu za základních činností (s výjimkou nákladů za stravu) podle § 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.*

*Uživatel je však povinen* ***platit úhradu za poskytnuté fakultativní činnosti/úkony*** *ve výši stanovené v Sazebníku úhrad, který je nedílnou součástí této Smlouvy, a se kterým byl Uživatel seznámen.*

1. V Sazebníku úhrad je uvedena také jednotka, dle které je úhrada účtována a upřesnění způsobů účtování poskytování úkonů/činností ve specifických situacích (např. úkony/činnost poskytují dva pracovníci).
2. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli **písemné vyúčtování** úhrady za poskytnutí **základních i fakultativních činností/úkonů** za kalendářní měsíc, a to nejpozději **do** **10. pracovního** dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá. Písemné vyúčtování obsahuje minimálně výčet poskytnutých úkonů a úhradu za každý z nich vycházející ze skutečně poskytnutých základních nebo fakultativních činností/úkonů.
3. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za poskytnuté **základní a fakultativní činnosti/úkony** zpětně ve výši stanovené ve vyúčtování předaného podle tohoto článku, a to **do 20. dne** kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacena.

Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu:

v hotovosti pracovníkovi pečovatelské služby oproti stvrzence o výši úhrady

na účet poskytovatele; č.ú.:…………………..; pod VS.:………………………..

**IV.**

**Pravidla poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby, že si je řádně přečetl, plně jim porozuměl a zavazuje se je plně respektovat a dodržovat. Vnitřními pravidla pro poskytování pečovatelské služby jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této Smlouvy seznámen v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a o dalších právech vycházejících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Uživatel byl informován o zpracování jeho osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR).

1. Uživatel může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby, ale vždy se musí na čase zpřístupnění dohodnout se zaměstnanci Poskytovatele.
2. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s pravidly pro řešení možných nouzových a havarijních situací, která jsou uvedeny ve Standardu č. 14 Nouzové a havarijní situace Poskytovatel má povinnost na žádost Uživatele Uživateli tato pravidla předat v písemné podobě. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat.

**V.   
Ukončení smlouvy**, **výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Smlouva může být ukončena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodli.
2. Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 den. Výpovědní lhůta začíná plynout v následujícím dni po dni podání výpovědi.
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu výhradně z těchto důvodů:
   1. Uživatel opakovaně přes předchozí upozornění nebo zvláště hrubým způsobem poruší povinnosti vyplývající pro něho z této Smlouvy, např. nezaplatí úhradu za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 2 měsíce,
   2. jestliže Uživatel i po opětovném upozornění nebo zvláště hrubým způsobem poruší povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby,
   3. jestliže poskytování pečovatelské služby v obci, kde je uživateli služba poskytována, je ukončeno z důvodu skončení platnosti Rámcové smlouvy o poskytování pečovatelské služby pro občany obce a tím neuzavření Smlouvy o financování mezi poskytovatelem a obcí.
4. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 3) tohoto článku činí 7 dní a běží od prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi Uživateli.
5. Jestliže Uživatel službu nevyužívá po dobu delší než 180 dní po sobě jdoucích a bez vážného důvodu (závažným důvodem je například dlouhodobá hospitalizace) neinformuje Poskytovatele, že nebude službu využívat, platnost této smlouvy automaticky zaniká následujícím dnem po uplynutí této lhůty. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla naposledy poskytnuta služba. Tato situace a postup řešení bude vždy zaznamenán do příslušné osobní dokumentace Uživatele.
6. Smlouva také zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby, nebo ke dni zrušení Poskytovatele. O této skutečnosti je Uživatel vždy ihned informován.
7. Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství.
8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu Uživatele, pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastižen. Písemnosti, které si Uživatel nepřevezme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.

**VI.**

**Platnost a účinnost Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. *Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 01.04.2014. Smluvní strany se dohodly, že ke dni účinnosti této Smlouvy zaniká smlouva č. ……………. uzavřená mezi smluvními stranami dne ……………, a tato Smlouva ji tak zcela nahrazuje.*
2. Smlouva se uzavírá na dobu: neurčitou - určitou, a to do……….

**VII.  
Závěrečná ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, oba s platností originálu, z nichž po jednom výtisku obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemného dodatku.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřeli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetli, jejímu obsahu rozumí a s tímto obsahem bez výhrad souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
   1. Příloha č. 1 - Sazebník úhrad
   2. Příloha č. 2 - Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

V ............................., dne ....................

......................................... …………………………………..

Podpis uživatele Mgr. Alena Králíčková ředitelka