**Smlouva o poskytování sociální služby Nízkoprahové denní centrum,**

**na adrese Táborská 900, 256 01 Benešov**

**Poskytovatel:**

Pečovatelská služba okresu Benešov, Malé náměstí 2006, 256 01 Benešov,

IČ 71459251

Zastoupená Mgr. Alenou Králíčkovou

**a Uživatel:**

Jméno a příjmení:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum narození:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Trvalý pobyt:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podle § 91 Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále jen zákon) uzavírají pod

číslem:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tuto **Smlouvu o poskytování sociální služby nízkoprahové denní centrum** (dále jen Smlouva)

1. **Úvod**

Obě strany se shodly v dodržování předpisů zařízení sociálních služeb, se kterými se uživatel seznámil.

* + Vnitřní pravidla Nízkoprahového denního centra
	+ Pravidel pro vyřizování stížností

Znamená to, že budou postupovat vždy jen tak, jak tato pravidla stanoví.

1. **Etické zásady spolupráce**
2. Obě strany se dohodly, že:
	* budou jednat v souladu s dobrými mravy,[[1]](#footnote-1)
	* nebudou vnášet do zařízení nežádoucí předměty a látky jako jsou např. alkohol, drogy, zbraně a výbušniny apod.
	* nebudou vstupovat do prostor zařízení zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, kdy hrozí agresivní a konfliktní chování.[[2]](#footnote-2)

Obě strany se shodly na tom, že pracovníci zařízení mohou nahlížet do zavazadel, nebo ošacení uživatelů, s cílem ověření dodržení pravidla o nevnášení alkoholu, nebo jiné návykové látky.

1. Dále se obě strany shodly v tom, že:
* nebudou kouřit v prostorách zařízení, neboť jsou veřejným prostorem,[[3]](#footnote-3)
* budou udržovat pořádek a čistotu v zařízení a v jeho okolí,
* chovat se ohleduplně vůči ostatním uživatelům,
* platit úhradu za poskytované služby dle platného Sazebníku úhrad

Obě strany se shodly v tom, že v případě porušení těchto pravidel a Vnitřních pravidel může poskytovatel stanovit přiměřené sankce podle Vnitřních pravidel.

Soustavné nebo závažné porušování uvedených ustanovení je vždy hrubým porušením smluvního vztahu a může dojít jak k přerušení poskytování sociální služby podle článku 5) této smlouvy, tak i následně k ukončení smlouvy ze strany poskytovatele. Tyto sankce jsou zaznamenány do katalogu sankcí s druhem ustanovení, aby byla zřejmá jejich přiměřenost.

1. **Doba účinnosti smlouvy**

Smlouva je uzavřena dobu určitou od: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dobu neurčitou.

V případě prokázaného zájmu na řešení své situace je smlouvu možné prodloužit na další období podle individuálních potřeb a přání.

1. **Úhrada za službu**:

Výše úhrady za poskytované služby je stanovena podle § 76 odst. 3 a § 77 zákona č. 108/2006 o sociálních službách ve znění pozd. předpisů. Za poskytnutí základního jednoduchého jídla činí úhrada 5 Kč, za poskytnuté fakultativní služby podle aktuálního sazebníku úhrad. Úhrada je uživatelem zaplacena v hotovosti pracovníkovi nízkoprahového denního centra.

1. **Rozsah poskytování**

**a) Předmět poskytování:** poskytovatel se zavazuje, že bude v rámci sociální služby uživateli poskytovat základní činnosti sociální služby nízkoprahového denního centra:

* + poskytnutí základního sociálního poradenství
	+ pomoc při osobní hygieně nebo podmínek pro osobní hygienu
	+ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
	+ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
	+ uživatel má možnost využít fakultativní služby nízkoprahového denního centra

 **b) Místo a čas**: Nízkoprahové denní centrum Benešov, Táborská 900

Provozní doba: Po – Čt od 8:00 do 15.00 hod., Pá od 8.00 do 13.00 hod.

**6) Přerušení a ukončení poskytování služby**

* + - * 1. **Přerušení poskytování služby:** Obě strany se dohodly, že poskytovatel může přerušit poskytování služby, pokud jsou porušena ustanovení článku 2) této smlouvy a vnitřních pravidel. K přerušení poskytování jsou za podmínek daných touto smlouvu oprávněni pracovníci zařízení.

Při přerušení poskytování jsou účtovány úhrady za poskytnuté služby v plné výši.

Poskytovatel může uživateli odmítnout okamžité poskytnutí služby zejména pokud:

* Poskytovatel neposkytuje službu, o kterou osoba žádá
* Uživatel porušuje Vnitřní pravidla služby a ustanovení Smlouvy
* Uživatel se projevuje agresivně a svým chováním ohrožuje okolí
* Zdravotní stav osoby, která žádá poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí sociální služby, protože
	+ vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení nebo
	+ žadatel/žadatelka trpí akutní infekční nemocí nebo
	+ chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažně narušovalo kolektivní soužití.

Při přerušení poskytování jsou účtovány úhrady za poskytnuté služby v plné výši.

1. **Ukončení poskytování služby**:

Obě strany se dohodly, že poskytovatel Smlouvu vypoví, pokud uživatel opakovaně nebo ve vícero ustanoveních poruší smlouvu (viz čl. 2) a vnitřní pravidla hrubým způsobem.

**Poskytovatel může ukončit Smlouvu z těchto důvodů:**

1. Dohodne-li se poskytovatel s uživatelem o ukončení poskytování sociální služby
2. Uživatel přestane být cílovou skupinou služby
3. Uživatel nevyužívá sociální službu po dobu delší než 6 měsíců bez udání závažného důvodu
4. Uživatel zemře
5. Uživatel opakovaně závažným způsobem porušuje Vnitřní pravidla služby a ustanovení Smlouvy o poskytování sociální služby
6. Uživatel se stal nesoběstačným a vyžaduje jiný druh služby

 Ze strany uživatele služby je možné smlouvu ukončit kdykoliv.

* + 1. **Stížnosti**

Obě strany se shodly, že v případě stížností na kvalitu a rozsah poskytování služby budou postupovat dle Směrnice pro vyřizování stížností, která je umístěna na nástěnce.

* + 1. **Osobní údaje**

Uživatel služby podpisem této smlouvy souhlasí se shromažďováním a zpracováváním svých osobních údajů v rozsahu daným poskytováním sociální služby a jejich uchováním po ukončení poskytování sociální služby po dobu 10ti let.

* + 1. **Další ujednání**

Věci smlouvou neujednané se řídí ustanoveními občanského zákoníku anebo zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, prováděcích předpisů a shora uvedených předpisů poskytovatele.

Dne: …………………….. Dne: ………………………….

**.……………………………………… …………………………………………….**

Poskytovatel Uživatel služby

1. Ve smyslu § 3 odst. 1, zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. [↑](#footnote-ref-1)
2. Ve smyslu § 15 odst. 1, písm. c) zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích v platném znění: “Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a jsou ve stavu, v němž bezprostředně ohrožují sebe nebo jiné osoby, veřejný pořádek nebo majetek, se zakazuje vstupovat do všech veřejných prostor, kde by mohly způsobit sobě nebo jiné osobě škodu nebo vzbudit veřejné pohoršení. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ve smyslu § 8 odst. 2, zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů v platném znění.: „osoby pověřené jejich (myšleno budov územních samosprávných celků poskytujících veřejné služby) řízením povinny zajistit, aby občané byli v těchto budovách chráněni před škodami způsobenými kouřením.“ [↑](#footnote-ref-3)